



**Dallmayr**

## INSPIRATION. LEIDENSCHAFT. WEITBLICK.

Der Name Dallmayr steht für herausragende Produkt- & Servicequalität mit einer mehr als 300-jährigen Tradition und ist eine der bekanntesten deutschen Kaffeemarken. Unsere Erfahrung in den verschiedenen Geschäftsbereichen und das Bündeln dieser Kompetenzen machen uns heute zu einem angesehenen Partner im Handel, im Dienstleistungsbereich und in der Gastronomie. Für unsere IT-Abteilung in München am Marienplatz suchen wir einen engagierten

## IT Support Engineer (m|w|d)

Vollzeit, ab sofort

### Ihre Aufgaben:

- Professionelle Entgegennahme und konsequente Verfolgung von Soft- und Hardwarestörungen (Incident Management)
- Selbstständige Analyse, Bearbeitung und Dokumentation von Incidents und Serviceanfragen im 1st und 2nd Level Support (Remote und vor Ort)
- Verwaltung von IT-Hardware sowie Installation und Konfiguration von IT-Equipment (z. B. Computer, Drucker, Telefon, Mobiltelefon)
- User- und Account Management in On Premise- und Cloud-Systemen
- Steuerung und Überwachung der Tickets gemäß der Service-Level-Agreements
- Dokumentation und Pflege der Configuration Management Database (CMDB) sowie Erstellung von Wissensartikeln/Tutorials
- Mitarbeit bei Hard- und Software-Rollouts

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder eine vergleichbare technische Ausbildung mit IT-Bezug oder mehrjährige Berufserfahrung im IT-Bereich
- Erfahrung in der Microsoft Systemadministration (z. B. Azure, Active Directory)
- Kenntnisse gängiger IT- und Projektmanagement-Standards, Erfahrung im 1st oder auch 2nd Level Support ist von Vorteil
- Serviceorientierte Arbeitsweise, schnelle Auffassungsgabe, Kommunikations- und Teamfähigkeit sind für Sie selbstverständlich
- Flexibilität hinsichtlich der Arbeitszeiteinteilung (zwischen 08:00-17:00 Uhr)
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab

### Warum wir?

- Einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem dynamischen Umfeld
- Homeoffice-Möglichkeit
- 30 Tage Urlaub
- Kostenfreie Rundum-Verpflegung
- Deutschlandticket
- Mitarbeiterrabatte im Delikatessenladen und über „Corporate Benefits“
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge oder zu vermögenswirksamen Leistungen
- Einen Arbeitsplatz mitten in München am Marienplatz mit sehr guter Erreichbarkeit durch öffentliche Verkehrsmittel

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung an: [karriere@dallmayr.de](mailto:karriere@dallmayr.de)

**Alois Dallmayr Kaffee oHG, Dienerstr. 14-15, 80331 München**

[www.dallmayr.com](http://www.dallmayr.com)