



Dallmayr

INSPIRATION. LEIDENSCHAFT. WEITBLICK.

Dallmayr zählt zu den bekanntesten und renommiertesten Konsumgütermarken in Deutschland und hat seinen Sitz in München. Unser Familienunternehmen engagiert sich in den drei Geschäftszweigen Kaffee, Delikatessen-Einzelhandel und Automaten-service. Im Geschäftszweig Kaffee suchen wir am Standort der Unternehmenszentrale in München eine engagierte

Sachbearbeitung (m|w|d) Reklamationsmanagement

Teilzeit (20h/Woche), ab sofort

Ihre Aufgaben:

- Als Sacharbeiter (m|w|d) der Reklamations- und Retourenbearbeitung sorgen Sie dafür, dass das Qualitätsniveau immer hoch ist
- Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden (m|w|d) bei Reklamationsfällen und bearbeiten deren Anliegen
- Eingehende Anfragen beantworten Sie per Telefon oder E-Mail und bieten dem Kunden (m|w|d) sinnvolle Lösungen für das entsprechende Anliegen an
- Sie klären die Reklamation extern mit dem Kunden (m|w|d) und intern mit unserem Einkauf und der Qualitätssicherung

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung; Kenntnisse und Erfahrung im Bereich Reklamation sind wünschenswert
- Sie sind ein Kommunikationstalent - mündlich wie auch schriftlich
- Sie sind sehr service- und kundenorientiert
- Sie bearbeiten Ihre Aufgaben sorgfältig und finden dank Ihres ausgeprägten Urteilsvermögens sowie Ihrer Ergebnisorientierung immer die richtige Lösung
- Offenheit, Freundlichkeit und Geduld zeichnen Sie aus
- Sie haben gute Kenntnisse im Umgang mit den MS-Office Programmen

Wir bieten:

- Einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem dynamischen Umfeld
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis nach der Probezeit
- Gleitzeit (mit Kernarbeitszeiten) und Homeofficemöglichkeit
- 13. Monatsgehalt
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5 Tage-Woche)
- Kostenfreie Rundum-Verpflegung
- Fahrtkostenzuschuss (49€-Ticket)
- Mitarbeiterrabatte im Delikatessenladen und über „Corporate Benefits“
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge oder zu vermögenswirksamen Leistungen
- Einen Arbeitsplatz mitten in München am Marienplatz mit sehr guter Erreichbarkeit durch öffentliche Verkehrsmittel

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung an: kariere@dallmayr.de

Alois Dallmayr Kaffee oHG, Dienerstr. 14-15, 80331 München

www.dallmayr.com